

Reflexion-Tool: Social Maturity im Team - Wechselnde Führung und dialogische Kommunikation im Team

„Maturity“ beschreibt den Reifegrad der agilen Selbstorganisation eines Teams. Erweitern wir diesen Begriff doch explizit um den Aspekt der „Social Maturity“ eines Teams - dem Reifegrad einer auf Dialog, Einbeziehung und Leadership ausgerichteten Gruppendynamik und Kommunikation im Team.

Beobachtet man Teams, die selbstorganisiert, ohne formale Führung, fokussiert an klaren Problemstellungen arbeiten, erkennt man schnell, dass Führung in einem fließenden Wechsel aus Führen und Folgen (take the lead – follow the lead) durch das Team läuft – ja fast schwebt. Man könnte sagen, die Kommunikation der Teammitglieder untereinander bringt im eigentlichen Sinne Führung hervor. Es entsteht eine konstruktive, auf das Ergebnis ausgerichtete Gruppendynamik. Dies ist die sozial-kommunikative Maturity für Teams in der Selbstorganisation.

Doch ist die wechselnde Führung nicht immer auf Anhieb erfolgreich. Viele Teams müssen erst lernen, sich in einer dialogorientierten und auf Erkenntnisgewinn ausgerichteten Kommunikation aufeinander zu beziehen.

Mit dem nachfolgenden Tool könnt Ihr „Social Team Maturity“ im gemeinsam reflektieren:

Social Maturity: Wie geht es....

- Ihr könnt dies als Fragebogen im Team verteilen und die Ergebnisse miteinander reflektieren.
- Ihr könnt analog zum „Spotify Health Check Model“ in einer Retrospektive die einzelnen Aussagen im Team „pokern“.

Dazu bekommt jedes Teammitglied Pokerkarten (z.B. mit den Zahlen 1-4), dann wird eine Aussage vorgelesen und jedes Teammitglied „wirft“ wie beim Kartenspiel, wie weit er/sie dieser Aussage zustimmt. Direkt im Anschluss erläutert jedes Teammitglied die eigene Zahl. Die anderen hören nur zu, oder fragen nach. Keine Diskussion und kein „das sehe ich anders!“. Nur zuhören und verstehen! Dann kommt Ihr zur nächsten Aussage. Auf diese Weise wird eine dialogorientierte Kommunikation bereits in der Reflexion erprobt.

- Ihr könnt im Anschluss an ein Meeting mit Hilfe der Aussagen Eure Kommunikation gemeinsam reflektieren.
- Oder Ihr könnt campus O. beauftragen einen Workshop zum Thema Social Maturity im Team durchzuführen. 😊

Social Maturity by campus O.

		Ausprägung				Prio
		1	2	3	4	
1	Alle im Team sind mit ihren Gedanken und Ideen sichtbar.					
2	Wir greifen Ideen anderer auf und entwickeln sie weiter.					
3	Wir fragen interessiert nach und versuchen wirklich zu verstehen.					
4	Wir kommen in unseren Dialogen gemeinsam auf neue Ideen.					
5	Man kann uns als Team nahezu Denken sehen.					
6	Wir haben eine gute Balance aus Engagement und Zurückhaltung.					
7	Wir zeigen großen Respekt gegenüber anderen Sichtweisen.					
8	Die „Führung“ im Team wechselt häufig.					
9	Wir geben uns gegenseitig Feedback.					
10	Wir zeigen unsere Emotionen.					
11	Wir haben die Interessen und Bedürfnisse der Anderen im Blick.					
12	Wenn es mühsam wird, motivieren wir uns gegenseitig.					
13	Wir unterstützen uns in unserer gegenseitigen Entwicklung.					
14	Es macht Freude, Teil dieses Team zu sein.					